

# Oplysning om behandling af persondata

## Kunder, leverandører m.fl

Som led i dit samarbejde med **Betongruppen RBR** vil virksomheden indsamle, registrere, opbevare og anvende en række oplysninger om dig. Virksomheden er dataansvarlig og sikrer, at dine persondata behandles i overensstemmelse med den gældende lovgivning.

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger er:

- at administrere vores forretningsmæssige forhold og forhandle eller gennemføre aftaler
- at levere produkter, serviceydelser og oplysninger til dig, som du har anmodet os om
- at sende dig nyhedsbreve, andet markedsføringsmateriale eller invitationer af fælles interesse
- at yde generel kundeservice og -support
- at opnå kundeindsigt og viden om, hvordan vores forskellige serviceydelser, herunder websteder, applikationer og produkter bruges samt at foretage evaluering og forbedring heraf
- at kommunikere med dig om forskellige andre emner
- at overholde gældende lovgivning

De oplysninger, som virksomheden behandler om dig, er oplysninger, som du selv har givet i forbindelse med din kontakt til virksomheden. Herunder kan det være oplysninger, som virksomheden modtager eller indhenter hos andre, herunder offentlige myndigheder.

### Typen af oplysninger

De oplysninger, som virksomheden primært behandler om dig, er såkaldt **almindelige personoplysninger**, herunder kontaktoplysninger som navn, adresse, telefonnummer, mailadresse etc.

Derudover indsamler og registrerer vi:

- oplysninger som du videregiver til os når du kontakter os via online kontaktformular, e-mails eller telefon
- oplysninger om dit brug af hjemmesiderne, herunder oplysninger om hvilke sider du besøger og din ip-adresse.
- Transaktionsoplysninger når du køber varer eller serviceydelser hos os.

### Særligt om videregivelse og overførsel af dine personoplysninger

Data om dig vil som udgangspunkt ikke blive videregivet til tredjemand. Hvis vi videregiver dine persondata til samarbejdspartnere eller andre aktører, bl.a. til brug for markedsføring eller netværksbegivenheder (f.eks. konferencer og seminarer) indhenter vi dit samtykke og informerer om, hvad dine data vil blive brugt til. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne form for videregivelse.

Vi indhenter ikke dit samtykke, hvis vi er retligt forpligtet til at videregive dine persondata, fx som led i indberetning til en myndighed.

### Opbevaring og sletning af dine personoplysninger

Data om dig vil blive slettet eller arkiveret, når der ikke længere er et legitimt og arbejdsrelateret behov for at opbevare dem til opfyldelse af ovennævnte forpligtelser eller opgaver, eller når der i øvrigt ikke længere er hjemmel til at opbevare oplysningerne.

### Sikkerhed

Virksomheden har iværksat en række organisatoriske, tekniske og fysiske foranstaltninger for at beskytte dine persondata imod utilsigtet eller ulovlig destruktion, tab, ændring, uautoriseret offentliggørelse eller adgang.

### Dine rettigheder

Ifølge databeskyttelsesloven har du en række rettigheder i forhold til de personoplysninger, virksomheden behandler om dig.

#### a) Oplysningspligt

Virksomheden har pligt til at oplyse om hvilke persondata, der indsamles, formålet med indsamlingen, hvad oplysningerne bruges til, og hvornår de slettes.

#### b) Ret til at se egne persondata (Indsigt)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som virksomheden opbevarer om dig.



Ved ønske om indsigt rettes henvendelse til virksomheden. Svarfristen kan være op til 4 uger.

**c) Korrektionsret**

Du har ret til at få urigtige oplysninger vedr. dig selv rettet.

Henvendelse sker til virksomheden med oplysninger om, hvori unøjagtigheden består, og hvordan de kan rettes.

**d) Ret til sletning**

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

**e) Ret til begrænsning af behandling**

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine persondata begrænset.

**f) Ret til indsigelse**

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod virksomhedens behandling af dine persondata.

### Klagemulighed

Du har ret til at klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K, hvis du mener, at virksomheden ikke behandler dine data i overensstemmelse med de gældende databeskyttelsesregler.

### Kontaktoplysninger

I relation til ovenstående kan henvendelse ske til:

Betongruppen RBR  
Industrivej 8  
DK-6800 Varde.

Telefon: +45 7695 1122  
E-mail: [dataprivacy@rbr.dk](mailto:dataprivacy@rbr.dk)  
CVR: DK 11748295